

РЕФЕРАТ

Магістерська дисертація: 89 сторінок, 19 рисунків, 12 таблиць, 2 додаток, 15 джерел.

Актуальність. Проблема керування чергами гостро стоїть у всіх системах масового обслуговування і є глобальною тому що має глибокий вплив на продуктивність майже будь-якого підприємства. У даній роботі описано створення систему видачі рекомендацій для керування черг у системах масового обслуговування. Подібна система може знайти своє використання у транспортних вокзалах, торгівельних центрах і магазинах, курортах і місцях масового відпочинку тощо, за умови можливості оперативного моніторингу людського потоку та рівнозначності черг.

Мета і завдання дослідження. Метою є створення ефективної системи видачі рекомендацій для контролю черг у системі масового обслуговування. Для досягнення мети необхідно вирішити наступні задачі:

- дослідити предметну область сучасних методів контролю черг і детально розглянути існуючі практики у різних галузях систем масового обслуговування;
- розробити та реалізувати модель для емулявання роботи системи масового обслуговування;
- розробити та реалізувати систему обробки інформації з пристроїв спостереження для доповнення даних у моделі;
- розробити та реалізувати алгоритм видачі рекомендацій щодо обрання черг на основі створеної моделі;
- розробити мобільний додаток для користування створеним сервісом;
- виконати експериментальне дослідження розробленої системи.

Об'єктом дослідження є системи видачі рекомендацій та контролю черг у системах масового обслуговування.

Предметом дослідження є розробка системи видачі рекомендацій на основі створеної моделі системи масового обслуговування для емуляції її роботи.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами і темами. Робота виконувалась на кафедрі автоматизованих систем обробки інформації та управління Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут ім. Ігоря Сікорського» як стартап-проект.

Наукова новизна отриманих результатів полягає в розробці та реалізації системи видачі рекомендацій для контролю черг на основі створеної моделі системи масового обслуговування для емуляції її роботи.

Публікації. Матеріали роботи опубліковані в тезах конференцій «ІНФОРМАТИКА ТА ОБЧИСЛЮВАЛЬНА ТЕХНІКА – ІОТ-2018» та «ICSFTI2018: КОНФЕРЕНЦІЯ THE INTERNATIONAL CONFERENCE ON SECURITY, FAULT TOLERANCE, INTELLIGENCE».

СИСТЕМА МАСОВОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ, ЧЕРГА, ВИДАЧА
РЕКОМЕНДАЦІЙ, МОДЕЛЬ СИСТЕМИ